



УТВЕРЖДАЮ
Парамонова Марина Анатольевна
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)

(подпись)
24.12.2019
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 112»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;	Совершенствовать открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, через создание электронных сервисов: – Раздел «Часто задаваемые вопросы»; – Анкета «Опрос граждан о качестве предоставляемых услуг»	Февраль 2020	Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель, Мякутина Лидия Викторовна учитель-дефектолог, ответственный за разработку и ведение сайта ДОУ	создана разделы на сайте обсерватор. орг-ции; Анкета «Опрос граждан о качестве предоставления услуг»; «Часто задаваемые вопросы»	январь 2021

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Продолжать оснащение групп ДОУ интерактивными средствами обучения	По мере финансирования	Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель, Шапошников Михаил Сергеевич зам. зав. по АХЧ	приобретена беспроводная колонка Sven-10 сентябрь 20
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточная доступность образовательной деятельности для инвалидов	Совершенствовать доступность образовательной деятельности для инвалидов: – Контрастная разметка для построения в музыкальном и физкультурном залах; – Контрастная разметка для построения на площадке у здания ДОУ; – Выполнение мероприятий паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры.	По мере финансирования	Павлова Татьяна Евгеньевна учитель-дефектолог, Шапошников Михаил Сергеевич зам. зав. по АХЧ	1. Контрастная разметка для построения в залах. 2. Контрастная разметка для построения у здания ДОУ. 3. Мероприятия по паспорту доступности: – у фонт. – входы здания доступности для инвалидов. – контрастная маркировка убер. путей – маркировка на проглатных проездах дверей и лестниц. - маяк рельефные линии
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Совершенствовать уровень доброжелательности, вежливости работников организации: – Мастер-класс «Коммуникативная компетентность педагогических работников ДОУ»; – Мастер-класс «Коммуникативная компетентность обслуживающего персонала ДОУ»	Апрель 2020	Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель	• Семинар для педагогов и сотрудников • «Троп. компетент-ть мн. вол-ств в усл. индустрии ТРОС» Метелова Н.И. 24.11.20 • Кон-курс «Коммуникативная компетентность педагогических работников ДОУ» 31.03.20 • «Иновед. формат работы с семьей в условиях реал-цели ТРОС» 02.10.20

сентябрь - декабрь 20

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Повышать уровень удовлетворенности условиями образовательной деятельности через проведение следующих мероприятий: – Дни открытых дверей; – Общие родительские собрания; – Совместные с родителями досуговые мероприятия и праздники. Размещать информацию об указанных мероприятиях на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.	В течение 2020 года	Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель, Мякутина Лидия Викторовна учитель-дефектолог, ответственный за разработку и ведение сайта ДОУ	<p>• Совместные с род-ми мероприятия в группах групп. в возрасте 6-7 лет</p> <p>"Занимательное отчество"</p> <p>21.02.20</p> <p>• Занимательные мероприятия</p>

С таким ознакомлен:

Шипина Н.С. Зам.
ст.вос-ль 25.12.19

Мякутина Л.В. Воспитатель
участие родителей
25.12.2019г.

Шапошников М.С.
зам. зав. по АХЧ 25.12.19