



Утвержден

Приказом заведующего

МДОУ «Детский сад № 112»

М.А. Парамонова

№ 01-12/142-03 от 01.09.2022

Порядок контроля качества услуг подключения к сети Интернет, оказываемых провайдером

1. Общие положения

1.1 Контроль качества услуг, в том числе проверка работы системы контентной фильтрации (далее - «СКФ») осуществляется на основании Федерального Закона от 29.12.2010 № 4Э6-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального Закона от 28.07.2012 № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельных законодательных актов Российской Федерации по вопросу ограничения доступа к противоправной информации в сети Интернет», письма Министерства просвещения Российской Федерации от 07.06.2019 № 04-474 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»).

1.2 Интернет-провайдером является ООО «ВОЛНА-СЕРВИС» (далее «Оператор», «Исполнитель»).

1.3 Предоставляемые услуги:

- организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического доступа к сети «Интернет» в 2023 году с адресами подключений и скоростью доступа к ресурсам сети Интернет до 20 Мегабит в секунду;
- контентная фильтрация и блокирование доступа к Интернет-ресурсам, причиняющим вред здоровью и (или) развитию детей, а также несовместимым с задачами обучения и воспитания;
- предоставление абсолютного авторитета всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка РФ;
- оказание технической поддержки в установленные договором сроки.

1.4 Срок оказания услуги: с 30 декабря 2022 года по 31 декабря 2023 года включительно ежедневно (включая выходные и праздничные дни), круглосуточно.

1.5 Данный Порядок устанавливает последовательность действий по организации контроля качества услуг, оказываемых провайдером.

2. Состав комиссии

Для проверки соответствия качества услуг требованиям, установленным Договором на предоставление провайдером услуг связи, создаётся комиссия, которая утверждается приказом заведующего МДОУ «Детский сад № 112», в следующем составе:

- 1) председатель комиссии – главный бухгалтер
- 2) члены комиссии:
 - заместитель заведующего по АХР
 - старший воспитатель
 - бухгалтер

3. Порядок действий по проверке соответствия качества услуг, оказываемых провайдером

3.1 Проверка соответствия качества услуг, оказываемых провайдером, проводится в дни с наименьшей загруженностью сети Интернет.

3.2 Для проверки скорости Интернет-подключения перейти на сайт <https://www.speedtest.net/> и зафиксировать в акте значение показателя в Мегабитах в секунду.

3.3 Проверить доступ к ресурсам, предоставляемым ООО «Волна Сервис» на сайте, расположенном по адресу <https://yarvolna.net/>.

3.4 Для проверки работы СКФ, предоставляемой Оператором, комиссия выбирает 3-4 материала, содержание которых может причинить вред здоровью и развитию обучающихся (Федеральный список экстремистских материалов <https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/>), пытается найти их по поиску, внося название материала (часть материала, сайта) в поисковую систему.

3.5 Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти на страницу сайта, содержащего противоправный контент. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации. При дополнительных условиях (требуется регистрация, условное скачивание, переадресация и т.д.), при выполнении которых материал отображается, также фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации. При невозможности ознакомления с противоправным контентом при выполнении условий (регистрация, скачивание материалов, переадресаций и т.д.) нарушение не фиксируется.

3.6 Комиссия вводит по очереди следующие запросы, не совместимые с задачами обучения и воспитания: «купить оружие», «сделать бомбу», «купить/изготовить наркотики», «порнография», «способы совершения самоубийства», «вступить в фашистскую организацию».

3.7 Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти по некоторым ссылкам, проанализировать информацию по предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.

3.8 При обнаружении сайтов или страниц сайтов в сети «Интернет», содержащих материалы с признаками запрещенной информации, необходимо выполнить следующие действия:

- открыть посредством интернет-браузера раздел сайта Роскомнадзора России «Единый реестр запрещенной информации» (<https://eais.rkn.gov.ru>), в подразделе «Прием сообщений» (<https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>) сформировать сообщение о наличии на сайте или странице сайта в сети «Интернет» признаков запрещенной информации (поля, отмеченные знаком «*» обязательны для заполнения);

- в поле «Тип информации» следует выбрать один из типов запрещенного к распространению контента;

- в поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» ввести конкретную ссылку на интернет-страницу сайта в сети «Интернет», где содержатся признаки запрещенной информации;

- в подразделе «Заявитель» в полях «Отчество», «Место работы» имеется возможность указать соответствующие данные должностного лица, направившего сообщение и наименование организации;

- в поле «E-mail» следует указать действительный адрес электронной почты для получения уведомления о результатах обработки сообщения. На указанный адрес электронной почты будут направляться уведомления о принятии ссылок к рассмотрению и о включении их в Единый реестр;

3.9 Более подробную процедуру направления и рассмотрения сообщения по вопросу ограничения доступа к запрещенной информации, размещенной в сети «Интернет» можно посмотреть по ссылке <https://www.edu.yar.ru/safety/docs/algoriymbadcontent2018.pdf>;

3.10 Проверить возможность выхода с компьютера в одну-две социальные сети: «ВКонтакте», «Одноклассники» и др.);

3.11 Сделать отметку в журнале о проведении проверки (Приложение 1).

3.12 Оформить акт контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы контентной фильтрации (Приложение 2).

3.13 При выявлении компьютеров, подключенных к сети Интернет и не имеющих контентной фильтрации, производится одно из следующих действий:

- немедленная установка и настройка СКФ (Приложение 3 - Инструкция по импорту сертификата Системы контентной фильтрации в браузер);

- немедленное программное и/или физическое отключение доступа к сети Интернет на выявленных компьютерах.

4. Подача заявки на изменение настроенной политики доступа к ресурсам в сети Интернет
Для блокировки либо разблокировки ресурсов в контентной фильтрации необходимо по адресу <http://skf.rtcn.cair.ru/> оставить заявку в электронном виде в Систему контентной фильтрации.

Для этого необходимо:

- перейти по ссылке <http://skf.rtcn.cair.ru/>
- нажать кнопку «Вернуться в начало»
- нажать кнопку «Открыть доступ» («Закрыть доступ» - для блокировки).

5. Периодичность регулярного аудита

Проверка работы качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверка работы СКФ проводится ежегодно перед началом учебного года в августе, далее – 1 раз в полгода.

6. Процедура внеплановой проверки

6.1 Внеплановая проверка качества услуг, оказываемых провайдером, проводится при возникновении проблем (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности); обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещённую на территории Российской Федерации; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не соответствующую задачам образования; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию).

6.2 В данном случае следует обращаться в службу технической поддержки ООО «Волна Сервис» по телефону (4852) 389 000 (доб. 125)..

7. Форма отчёта

7.1 Факт проверки оформляется актом и фиксируется в журнале о проведении проверки с указанием кабинета и (или) инвентарного номера компьютера, результатов проверки и принятых мер (Приложение 1).

7.2 Формы документов утверждаются приказом образовательной организации.

7.3 Содержание отчёта должно отражать:

- дату проведения проверки;
- ФИО сотрудников, участвующих в процедуре;
- номер(а) кабинетов;
- общее количество компьютеров;
- количество компьютеров, подключённых к сети Интернет;
- информацию о проблеме (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности); обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещённую на территории Российской Федерации; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию);
- соответствие/несоответствие фактической скорости предоставления доступа к сети Интернет (до 20 мегабит в секунду);
- результаты проверки работы системы контентной фильтрации;
- вывод по результатам проверки.

Ж у р н а л
контроля качества услуг, оказываемых провайдером,
в том числе проверки работы
системы контентной фильтрации

Дата проверки	ФИО, должность проверяющего	Номер кабинета/компьютера	Результаты проверки	Принятые меры	Подпись проверяющего

Акт
 проверки качества услуг, оказываемых провайдером,
 в том числе проверки работы системы контентной фильтрации

« » _____ 20__ г.

№ _____

Комиссия в составе:

Председатель:

Члены комиссии:

Составили настоящий акт контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы системы контентной фильтрации.

В ходе плановой/внеплановой проверки было выявлено:

1. Общие сведения

Показатель	Значение
Номер кабинета	
Общее количество компьютеров	
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет	
Скорость предоставления доступа к сети Интернет (до 20 Мегабит/сек.) (при не соответствии указать номера кабинетов, компьютеров)	Соответствует/не соответствует и № каб.
Доступ к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО ЦТИСО (https://www.edu.yar.ru) (При отсутствии доступа указать номер кабинета и/или компьютера)	Имеется/не имеется
Информация о проблеме (отсутствие связи: сбой связи (с указанием продолжительности) (указать суть проблемы и кабинет и(или) инвентарный номер компьютера)	

2. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

В ходе проверки был произведён набор и поиск информации, не совместимой с задачами образования и воспитания обучающихся.

Категории заращённой информации в образовательной организации	Возможность доступа (да*/нет)
Интернет-ресурсы из Федерального списка экстремистских материалов https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/	
Купить оружие	
Сделать бомбу	
Купить/изготовить наркотики	
Порнография	
Способы совершения самоубийства	
Вступить в фашистскую организацию	
Соцсети («ВКонтакте», «Одноклассники» и др.)	

**Если выбран ответ «да», указать номер кабинета и(или) инвентарный номер ПК, название ресурса/адрес сайта (страницы сайта).*

Вывод (выбрать нужное):

- Контент-фильтр работает на всех компьютерах, имеющих выход в Интернет.
- Контент-фильтр не работает на следующих ПК (с указанием номера кабинета и (или) инвентарного номера компьютера): _____
- Принятые меры: (обращение в службу технической поддержки ООО «Волна Сервис» с указанием номера обращения ; сообщение па сайт Роскомнадзора в « Единый реестр запрещённой информации» с указанием номера уведомления ; подача заявки па изменение настроенной политики доступа к ресурсам в сети Интернет по адресу <http://skf.rtcn.cair.ru/>).

Председатель комиссии: _____

Члены комиссии: _____
