УТВЕРЖДАЮ

Парамонова Марина Анатольевна

(ф.и.о. руководителя

образовательной организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

24.12.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 112»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточная открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; | Совершенствовать открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, через создание электронных сервисов:   * Раздел «Часто задаваемые вопросы»; * Анкета «Опрос граждан о качестве предоставляемых услуг» | Февраль 2020 | Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель, Мякутина Лидия Викторовна учитель-дефектолог, ответственный за разработку и ведение сайта ДОУ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Продолжать оснащение групп ДОУ интерактивными средствами обучения | По мере финансирования | Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель, Шапошников Михаил Сергеевич зам. зав. по АХЧ |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточная доступность образовательной деятельности для инвалидов | Совершенствовать доступность образовательной деятельности для инвалидов:   * Контрастная разметка для построения в музыкальном и физкультурном залах; * Контрастная разметка для построения на площадке у здания ДОУ; * Выполнение мероприятий паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры. | По мере финансирования | Павлова Татьяна Евгеньевна учитель-дефектолог, Шапошников Михаил Сергеевич зам. зав. по АХЧ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательность, вежливость работников организации | Совершенствовать уровень доброжелательности, вежливости работников организации:   * Мастер-класс «Коммуникативная компетентность педагогических работников ДОУ»; * Мастер-класс «Коммуникативная компетентность обслуживающего персонала ДОУ» | Апрель 2020 | Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | Повышать уровень удовлетворенности условиями образовательной деятельности через проведение следующих мероприятий:   * Дни открытых дверей; * Общие родительские собрания; * Совместные с родителями досуговые мероприятия и праздники.   Размещать информацию об указанных мероприятий на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет. | В течение 2020 года | Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель, Мякутина Лидия Викторовна учитель-дефектолог, ответственный за разработку и ведение сайта ДОУ |  |  |