УТВЕРЖДАЮ

Парамонова Марина Анатольевна

 (ф.и.о. руководителя

образовательной организации

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 24.12.2019

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 112»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Недостаточная открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;  | Совершенствовать открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, через создание электронных сервисов:* Раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* Анкета «Опрос граждан о качестве предоставляемых услуг»
 | Февраль 2020 | Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель, Мякутина Лидия Викторовна учитель-дефектолог, ответственный за разработку и ведение сайта ДОУ |  |  |

|  |
| --- |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Продолжать оснащение групп ДОУ интерактивными средствами обучения | По мере финансирования | Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель, Шапошников Михаил Сергеевич зам. зав. по АХЧ |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Недостаточная доступность образовательной деятельности для инвалидов | Совершенствовать доступность образовательной деятельности для инвалидов:* Контрастная разметка для построения в музыкальном и физкультурном залах;
* Контрастная разметка для построения на площадке у здания ДОУ;
* Выполнение мероприятий паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры.
 | По мере финансирования | Павлова Татьяна Евгеньевна учитель-дефектолог, Шапошников Михаил Сергеевич зам. зав. по АХЧ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Недостаточный уровень доброжелательность, вежливость работников организации | Совершенствовать уровень доброжелательности, вежливости работников организации:* Мастер-класс «Коммуникативная компетентность педагогических работников ДОУ»;
* Мастер-класс «Коммуникативная компетентность обслуживающего персонала ДОУ»
 | Апрель 2020 | Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | Повышать уровень удовлетворенности условиями образовательной деятельности через проведение следующих мероприятий:* Дни открытых дверей;
* Общие родительские собрания;
* Совместные с родителями досуговые мероприятия и праздники.

Размещать информацию об указанных мероприятий на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет. | В течение 2020 года | Шипина Наталья Сергеевна старший воспитатель, Мякутина Лидия Викторовна учитель-дефектолог, ответственный за разработку и ведение сайта ДОУ |  |  |